ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА

Собираясь выезжать за границу, прежде всего:

- проверьте срок действия Вашего паспорта и наличие в нем отметок и виз, разрешающих выезд из РБ и въезд в страну, куда Вы направляетесь, запишите для себя его номер, дату и место выдачи, либо сделайте ксерокопию;
- возьмите с собой иные документы, которые могут подтвердить Вашу личность в случае утери (кражи) паспорта, и 2-3 фотографии;
- убедитесь, что у Вас есть необходимое количества денежных средств, справка из банка на ввоз наличной валюты (при необходимости), водительские права (если планируете брать автомобиль на прокат), обратные билеты, страховой полис, иные документы, которые помогут без проблем вернуться в РБ;
- уточните адрес компании (фирмы), отправляющей (приглашающей) Вас за границу.

В случае если, находясь за границей, Вы оказались в затруднительном положении, не знаете местного законодательства, нуждаетесь в компетентной правовой консультации - обратитесь в ближайшее консульское учреждение РБ (либо консульское учреждение РФ).
В случае Вашего ареста, задержания, депортации настаивайте на том, чтобы данная информация была доведена местными властями до сведения консула РБ. В случае утраты (кражи) документов, денег и т.д. обращайтесь в ближайшее отделение местных правоохранительных органов для составления соответствующего протокола об утрате (краже). Консульские учреждения РБ защищают за границей права и интересы Республики Беларусь, ее юридических лиц и граждан. Консул обязан принимать меры к тому, чтобы юридические лица и граждане РБ пользовались в полном объеме правами, предоставленными им законодательством страны нахождения, международными договорами РБ и страны нахождения.

Внимание! Уважаемые дамы и господа! В связи с тем, что некоторые наши соотечественники используют экскурсионные туры с целью незаконной эмиграции, просим учесть, что сведения о таких туристах немедленно подаются в полицию и Посольство.

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

- Уважайте светские и религиозные традиции страны, в которую Вы приезжаете, в том числе, особенно в исламских государствах, соблюдайте установленный этикет в одежде. Сохраняйте окружающую природную среду, бережно относитесь к памятникам природы, истории и культуры.
- Перед выездом в ряд островных, азиатских, латиноамериканских и африканских стран необходимо сделать прививки. Они гарантируют Вас от тропических и иных редких и опасных болезней. Желательна консультация Вашего лечащего врача по поводу риска для здоровья.
- Запаситесь необходимыми именно вам лекарствами, чтобы в случае необходимости не зависеть от того, имеются ли они в дорожной аптечке. Это могут быть обезболивающие, средства от аллергии и температуры, отравления и других недугов, крем для загара и средства от солнечных ожогов. Помните, что простейшие средства самопомощи могут стоить за границей намного дороже, а многие вы не купите без рецепта местного доктора.
- Во избежание неприятностей водопроводную воду лучше не пить. Мы рекомендуем употреблять питьевую бутилированную воду. Ее можно купить в магазинах. Туристам всегда необходимо помнить и соблюдать меры личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний.
- Помните, что всегда следует учитывать время года и условия климатической зоны, где вы намереваетесь отдохнуть. Длительное нахождение на солнце может быть не только вредным, но и опасным. Если Вы страдаете болезнями сердца или у Вас повышенное кровяное давление - сократите время пребывания на пляже. Не пренебрегайте головными уборами.
- В летнее время обязательно пользуйтесь кремами для загара с высокой степенью защиты от солнечного излучения. В первые дни пребывания стоит воздержаться от употребления блюд с большим количеством растительного масла, а также острых блюд.
- Нахождение в лесу или в горах, а также в открытых водоемах всегда сопряжено с определенным риском. Не ходите по лесу босиком и без головных уборов. Не срывайте незнакомые вам растения и грибы, ни в коем случае не употребляйте их в пищу. Остерегайтесь диких животных, не кормите их.
- Соблюдайте правила чистоты при нахождении на улицах посещаемых Вами городов. Имейте в виду, что во многих из них существует система штрафов за засорение улиц. Везде запрещена коммерческая деятельность на улицах.
- Пользуйтесь такси, избегайте частных перевозчиков. Не забудьте посмотреть на счетчик, когда садитесь в машину. Если Вы берете автомобиль в аренду, помните, что в большинстве стран обязательным является наличие международных водительских прав и кредитной карточки. Необходимо изучить правила дорожного движения в стране пребывания. Парковаться следует только на платных автостоянках или в специально отведенных местах. Не оставляйте никаких вещей в автомобиле, запирайте двери даже на непродолжительное время.
- Находясь в больших городах, помните о возможности террористических актов, хулиганства и бандитизма. Не ходите в сомнительные районы. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи, не обменивайте валюту у уличных коммерсантов, избегайте темных и безлюдных улиц и переулков, избегайте участия в уличных азартных играх и лотереях. Узнайте телефоны для экстренных случаев полиции, скорой помощи, Белорусских загранучреждений (Посольство, Консульство, Аэрофот). Изучите свой страховой полис. Помните, что Ваша медицинская страховка распространяется только на травмы и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. Если у Вас происходит обострение хронического заболевания в период поездки медицинская страховка в этом случае помочь не может. Затраты на лечение за рубежом Вам придется оплачивать самостоятельно. Туристы - горнолыжники должны помнить, что страховка не распространяется на травмы, полученные при катании вне маркированных трасс.

ЕСЛИ ПРОИЗОШЕЛ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

Какими должны быть действия в чужой стране при наступлении страхового случая? Предположим, вы выехали за границу, в отеле у вас вдруг поднялась температура и требуется срочная помощь врача. В своем страховом полисе вы находите телефон, по которому необходимо позвонить (это и есть телефон ассистирующей компании). Диспетчер спрашивает номер вашего страхового полиса, вашу фамилию, уточняет, где вы находитесь, и что с вами произошло. После этого вы называете номер телефона, с которого звоните, и ждете врача.

Случается, что установить предварительный диагноз очень сложно, или нужна срочная медицинская консультация по телефону - в этом случае с вами будет беседовать дежурный врач ассистирующей компании. По названным симптомам он определит, к доктору какого профиля вас необходимо отправить. После получения требуемой медицинской услуги вы расписываетесь в счете, который потом будет направлен в страховую компанию для оплаты. При этом никаких денег сами не платите! Единственное за что вам, возможно, придется заплатить при выезде из отеля - телефонный звонок. Но и эти расходы страховщик возьмёт на себя, если вы по приезде предоставите оплаченный счет с указанием номера телефона. Случаи самостоятельного обращения к доктору есть. В такой ситуации необходимо собрать все документы с указанием поставленного диагноза и оплаченной суммы. Вернувшись в Беларусь, эти документы нужно представить в страховую компанию и в течение 15-ти дней вам возместят понесенные расходы. Более серьезная ситуация, когда человек попадает в чужой стране в больницу. Тогда звонить в ассистирующую компанию обязательно! Только в этом случае пострадавшему будут гарантированы размещение в хорошей палате, тщательный уход, контроль за ходом лечения.

ПОГРАНИЧНЫЙ И ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

в каждой стране Вы будете проходить таможню и пограничный контроль, где необходимо соблюдать установленные правила пересечения границы данного государства. Строго запрещается при прохождении границы выходить из автобуса, вступать в переговоры с официальными лицами на границе, фотографировать и снимать на видеокамеру. В этом случае камеры конфискуются пограничниками и возврату не подлежат. При пограничном контроле предъявляется загранпаспорт с необходимыми визами. Если паспорт и визы в порядке, то пограничный контроль Вы пройдете, о чем будет свидетельствовать штамп в Вашем паспорте о пересечении границы в данном пограничном пункте. В случае если у Вас фальшивый паспорт или просроченный, так же как и в случае, если в паспорте будет отсутствовать виза или в ней окажутся ошибочные данные, Вас могут сиять с маршрута. На таможне Вы, Ваш багаж и Ваша ручная кладь подвергаются досмотру. При этом Вы предъявляете таможенную декларацию. При пересечении границы документы пассажиров, багаж, ручная кладь, валюта и ценности должны быть оформлены пассажирами в соответствии с пограничными и таможенными правилами государства, по территории которого осуществляется перевозка.

КАК УБЕРЕЧЬСЯ ОТ КРАЖИ

Практически в каждом городе есть криминогенные районы, которые посещать просто не нужно. Воруют у туристов и в местах скопления людей (в метро, на вокзалах и при осмотре достопримечательностей). Во избежание потери своей наличности рекомендуем: не держите всю наличность вместе, разбейте имеющуюся сумму на несколько частей и храните в разных местах; не носите деньги в открытых карманах, кошельки в полиэтиленовых пакетах; не оставляйте без присмотра ценные вещи и деньги на видном месте в номере отеля, автобусе, ресторане; паспорт необходимо всегда иметь при себе. ПОМНИТЕ, что при потере паспорта восстановлением его в белорусском консульстве, турист занимается самостоятельно и за свой счет.

ЕСЛИ ВЫ ОТСТАЛИ ОТ ГРУППЫ

Если вы затрудняетесь добраться до места назначения самостоятельно, то обращайтесь в полицейский участок или посольство (узнайте телефоны для экстренных случаев полиции, скорой помощи, и Белорусских загранучреждений - Посольство, Консульство. Не помешает записать номер и адрес гостиницы, в которой Вы остановились, телефон представителя принимающей стороны).

ПАССАЖИРАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

перевозить багаж и ручную кладь, включающие взрывоопасные, огнеопасные, едкие, окисляющие, коррозионные, радиоактивные, отравляющие, ядовитые (токсичные), озоноразрушающие, наркотические, психотропные и зловонные вещества, острые или режущие предметы (без упаковки или чехлов, исключающих причинение вреда и ущерба пассажирам), огнестрельное оружие без наличия разрешения на его ношение и без чехлов (кобуры), а также другие предметы и вещества, которые при перевозке могут причинить вред пассажирам или экипажу или вызвать повреждение или загрязнение транспортного средства, багажа (ручной клади). К перевозке в виде багажа не принимаются также хрупкие предметы, деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, камни и изделия из них, ценные и деловые бумаги, ключи, паспорта и удостоверения, другие подобные предметы. Багажные места принимаются только в исправной закрытой упаковке.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЯХ

1. В гостиницах необходимо соблюдать тишину, чистоту, не оставлять после себя пищевые отходы, бутылки и консервные банки.
2. Следует иметь в виду, что расчетный час в большинстве европейских гостиниц - 10.00-12.00 часов утра, а заселение производится после 14.00 вне зависимости от времени прибытия/убытия в отель.
3. Если Вы пользуетесь в номере мини-баром, телефоном, видеоканалом, не забудьте оплатить эти услуги в рецепции (дополнительно поинтересуйтесь какие услуги в отеле платные и какие бесплатные).
4. Не применяйте чрезмерных усилий при пользовании оборудованием номера расходы по возмещению возможного ущерба несете Вы.
5. Во многих отелях в осенне-зимний сезон желаемая температура в номере устанавливается специальным терморегулятором на радиаторах. При обнаружении неполадок в номере Вы можете обратиться к администрации отеля. Почти все отели имеют русскоговорящий персонал.
6. Категорически запрещается выносить продукты со шведского стола, в противном случае налагаются крупные штрафы.
7. На завтрак приходите в назначенное время самостоятельно.
8. В большинстве отелей запрещается вносить в номер продукты питания, а также выносить из номера полотенца на пляж и к бассейну.
9. Прежде чем взять проспекты, открытки и т. д. на стенде в гостинице, выясните их стоимость.
10. Администрация гостиницы не несет ответственности за утерю ценных вещей, денег и документов, оставленных в номере.
11. Сдавайте Ваши деньги и ценности на хранение портье в сейф в запечатанном конверте с Вашей подписью.
12. Поиск забытых вещей ведется самостоятельно и за свой счет
13. На всякий «пожарный» ознакомьтесь со схемой эвакуации при пожаре, изучите, где находятся в отеле запасные выходы (обычно в здании гостиницы все запасные выходы и маршруты эвакуации находятся в каждом номере и во всех общественных местах).

Обращаем ваше внимание, что:

1. по состоянию своего здоровья и общей физической подготовки турист должен быть способным совершить туристическое путешествие согласно программе тура,
2. не рекомендовано учувствовать в автобусных турах с длительными переездами туристам, имеющим значительный вес (размер одежды свыше 56), высокий рост (свыше 195 см) или возраст свыше 70 лет, а также детям до 5 лет, так как они могут испытывать определенные трудности и неудобства при путешествии.

Телефон
+375 29 260 80 90

E-mail
epifora@tut.by

Адрес
ул.Заславская 23/1 оф. 19